

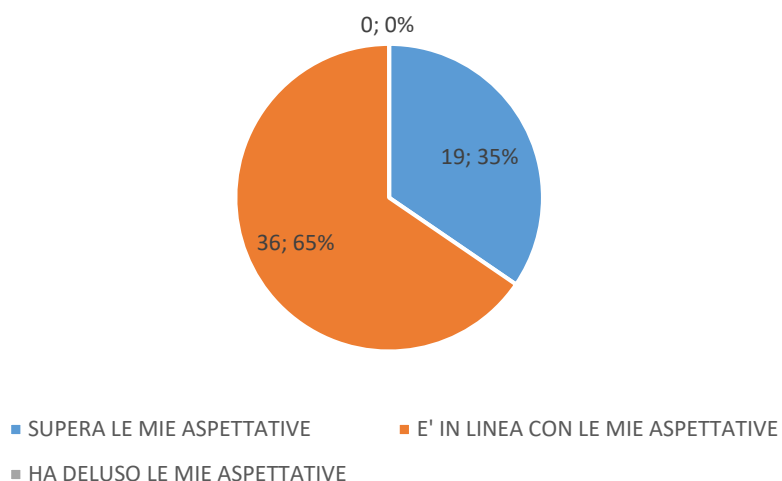
**U.O. / SERVIZIO: FISIOTERAPIA**

**Periodo di somministrazione: 03/11/2024 – 20/11/2024**

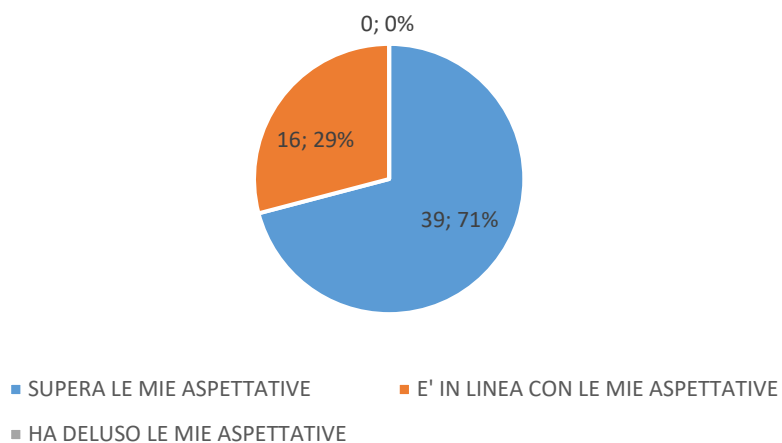
**N° Questionari distribuiti: 100**

**N° questionari raccolti compilati: 55**

### GLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

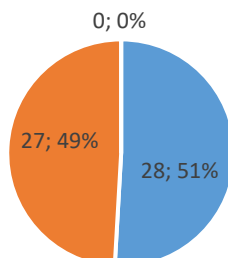


### LA DISPONIBILITA' E CORTESIA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA



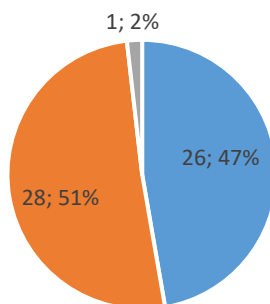


### LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE



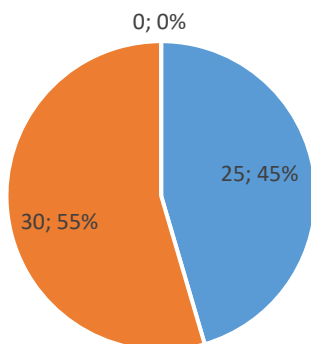
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### I TEMPI DI ATTESA PER LA PRENOTAZIONE TELEFONICA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

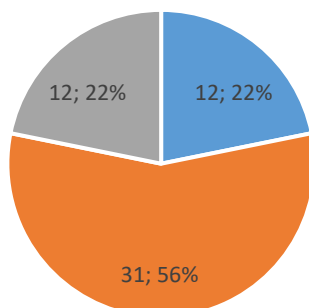
### IL RISPETTO DELLA PRIVACY



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

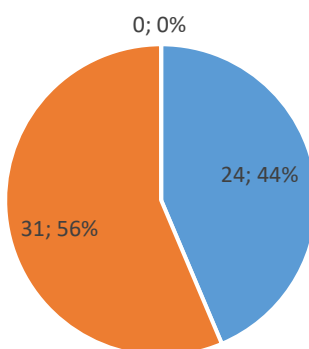


### I TEMPI DI ATTESA PER LA PRESTAZIONE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

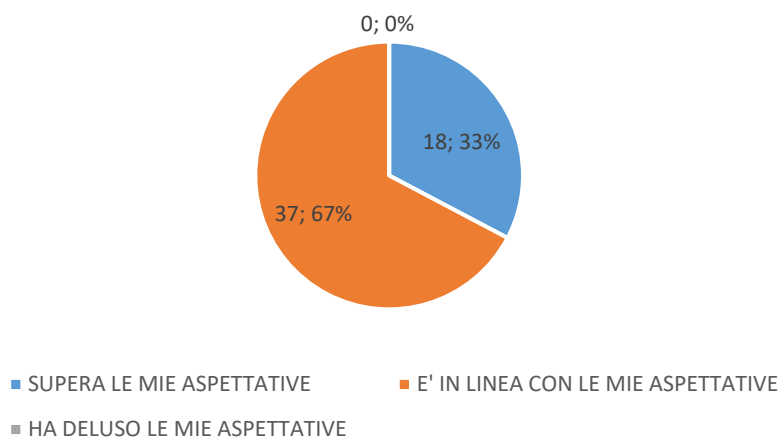
### LA CORTESIA DEL PERSONALE SANITARIO



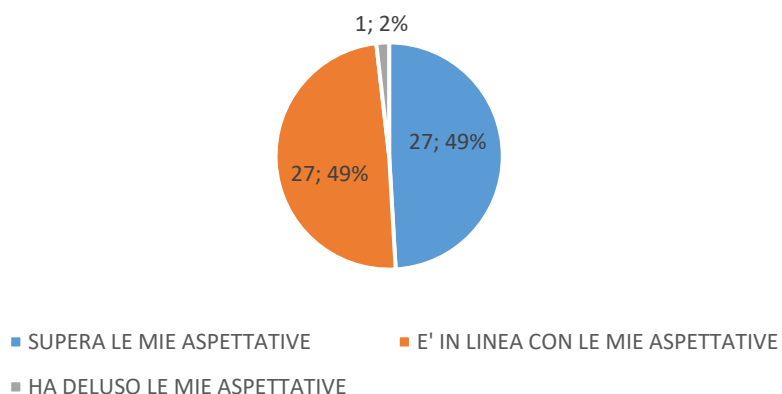
- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE



### LA PUNTUALITA' DEL PERSONALE SANITARIO CHE L'HA TRATTATA

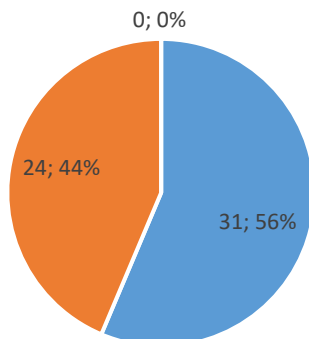


### LA CHIAREZZA NELLA COMUNICAZIONE DELLA DIAGNOSI E DEI POSSIBILI TRATTAMENTI



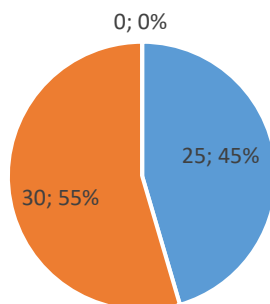


### L'ATTENZIONE ALLA SUA SICUREZZA



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE

### LA PULIZIA, IL COMFORT DEGLI AMBIENTI E L'IDONEITA' DELLE ATTREZZATURE



- SUPERA LE MIE ASPETTATIVE
- E' IN LINEA CON LE MIE ASPETTATIVE
- HA DELUSO LE MIE ASPETTATIVE